



精诚服务  
人文关怀

# 东晨社区报

2014年第2期  
总第00002期  
2014年2月17日出版  
国家一级物业管理资质  
(内部刊物)

■山东东晨物业管理有限公司主办

■2014年2月17日 星期一 ■本期4版 ■Http://www.sddcwy.com/

■服务电话：0538-3273877

■传真：0538-3270177

## 公司董事长李华山同志出席政协肥城市八届三次会议



2月8日上午，政协肥城市会议八届三次会议在市人民会堂隆重开幕。我公司董事长李华山同志作为政协委员出席了此次会议；11日上午，列席了肥城市十七届人民代表大会三次会议，并听取了市政府《市十七届人大三次会议关于政府工作报告的决议》、市财政局《关于肥城市2013年财政预算执行情况和2014年财政预算的决议》和市人民法院《关于肥城市人民法院工作报告的决议》和市人民检察院《关于肥城市人民检察院工作报告的决议》。

在此次会议上提交了《关于实行社区类物业管理服务政府指导价和物业服务内容公开化、标准化的提案》的提案。此提案对提高我市物业服务行业整体素质，规范物业服务市场，形成统一、竞争、有序的物业服务市场机制，具有十分现实可行的意义。好的物业管理服务不仅能为业主创造舒适、良好的生活环境，延长社区内各项设施设备的使用寿命，还可以为业主的物业提供增值保值的空间；同时，良好的物业管理服务可有效的缓和各类社会矛盾，促进和谐社会建设。

## 公司总部进行消防安全知识培训

进入冬春季节，也进入了火灾的高发期。为防患于未然，我公司针对各种设备设施及电力供应设备进行了彻底系统地排查，对于存在的安全隐患及时地提出了解决问题的措施与方案。

为提高广大员工的安全意识，公司组织员工于农历年前进行了消防安全知识培训。此次培训内容主要以火灾发生时的应对常识、防火的基本知识、灭火的方法等内容为主，以实例进行讲解，生动且益懂，强化了员工的消防安全知识。随后进行的灭火实操演习，让每个员工都有机会亲自体验上手进行灭火器使用的实践，通过实践掌握了灭火器的规范使用方法及在灭火过程中的小技巧，让大家都受益匪浅。

“火灾猛于虎”，但是只要要及时的排查火灾隐患，提高消防安全的防范意识，具备全面地消防安全知识，在遇到火灾突发事件时，以沉着、冷静的心态应对，就能够防患于未然，避免悲剧的发生。确保业主生产财产的安全，是我们大家的责任，让我们携手共建“平安桃都”。



## 东晨物业公司组织员工清扫积雪

春节过后，桃都肥城雪花纷飞，桃都大地到处银装素裹，瑞雪兆丰年，新的一年新的气象。大雪过后，整个街面、道路上都积了厚厚的一层雪，给人们和来访宾客的出行、交通带来诸多不便。

为给广大业主提供一个舒适的工作生活环境，保障业主雪后安全出行，2月6日公司启动应急预案，员工们在李总的带领下组成扫雪队伍，冒着飕飕袭来的寒风，拿起铁锹、扫帚等工具对所服务的小区、责任区块的积雪进行了清除。雪进行了清除。

大家积极主动、相互配合、齐心协力，铲的铲、推的推、扫的扫，叮叮当当的声音不绝于耳，尽管大家的脸都冻得通红通红，但手中的扫雪工具却不停地挥舞着，忙得浑身是汗，不亦乐乎。



经过大家的热情劳动，主干道、广场等处积雪被全部铲除、扫净，为人们和来访宾客的安全通行提供了有力保障。

物业管理企业抓好物业节能降耗工作无论是从建设节约型社会的角度还是从降低营运成本方面看都有非常重要的意义。

一、从提高个人节能降耗意识入手，养成自觉节能的好习惯。

住宅物业管理的物业节能关键是怎样调动大家的积极性。节能降耗目标的制定不能保守，也不能冒进。目标太高达不到，既浪费了人力、财力，又挫伤了员工的积极性；目标太低，起不到为企业带来经济效益和社会效益的作用，没有实施价值。工作中，要求员工高度重视节能工作，树立“节能降耗，从我做起”的观念，从日常工作生活中节省能源，减少浪费，从一点一滴做起。例如：办公室人员要做到人走关灯、关电脑等。

二、从员工日常工作入手，把节能降耗作为自觉行动。

始终坚持“以人为本，注重节约”这一理念，从方方面面入手，积极开展节能降耗活动。比如从路灯公共照明、公共部位、服装等各方面。

专业人员重点控制小区用水系统有无跑、冒、滴、漏现象，有无违反公司规定使用能源的行为。例如：私自接水、接电等全体员工有责任对浪费能源的现象报告、制止或纠正。

三、加强设施设备的维保管理工作，落实并完善各项流程和制度。

对相关作业规则和标准做好做细设施设备的维保工作，延长使用寿命；节能固然要依托物业硬件，然而真正要实现节能目标，物业公司还是要依靠软件节能管理，首先应对应物业管理公司的能源消耗作一个分析。物业管理公司消耗的能源主要分为以下几种：公共用电；和公共用水；这其中以公共用电为最大头。所以节约能源应着重抓节电。而公共用电包括有公共照明、生活水泵、消防系统等设施设备的运行用电。我们所能采取的节能措施主要有人员控制和技术改造两个办法：

(一)、加强日常管理，完善规章制度，防止不必要的浪费；对工作人员进行节约意识教育，养成随手关灯、关水的好习惯，杜绝浪费。

(二)、夜深时降低照度或停止照明以节约用电；水泵的节能应选用合适的加压设备，采用变频技术，用PLC进行控制，能有效地降低能耗，同时可以提高供水质量。以节约为工作准则，大到主要设备检修，小到一滴水、一度电，处处都算经济账；设定节能检查日，开展节能竞赛，检查并评估员工的节能习惯；在业主会所举办“全民节能，共建节约型小区”座谈会，与业主现场交流日常生活中如何节约，成效显著的员工与业主进行公开表扬与致敬等措施，发动全员、群众为构建和谐、美好的节约型社区而群策群力。让业主满意我们服务的同时，尽量节约能源，为建设节约型社会而努力。