

作为道德文化的重要组成部分，企业对价值、利益、善与恶等判断的伦理观念，也就自然而然地渗透到了企业文化建设工作中去。从中国传统哲学汲取思想运用到现代管理，是大多中国企业家所采用的做法。儒、道、释的哲学追求总体上是积极和向善的，它们在历朝历代的社会稳定、经济发展和民生方面起到了重要的作用。

### 一、儒家文化与商业伦理

儒家思想对中国企业经营的影响最为深刻，这除了历史文化禀赋之外，更有企业家对儒学和企业经营法融合的兴趣的原因。例如，仅是《论语》中“己所不欲，勿施于人”一名句便感染和启发了许多人。细想之，确如此。制定商业计划，要遵循人之所需，尊重市场所需，自己都不能信赖的产品，何以销售与他人呢？制定用人制度、对外公关策略，要循人才之需要，社会之需，自己都不满意的岗位制度，何以让他人称道？经营中的方方面面，皆如此理。所以，很多人借此句演绎出“换位思考”、“别人是自己的一面镜子”等等这样时代理念。

当然，我们身边的反面的案例也比比皆是。譬如在某些地区的中小餐饮店有这样一种说法：自家做的饭菜家人一般都不会食用的。为什么呢？因为其深知饭菜加工的卫生环境之恶劣，深知掺杂的配料是如何之劣质。既然如此，何又售予他人呢？

### 二、道家文化与商业伦理

“慎终如始，则无败事”这句话出自《道德经》第六十四章，是说做事要谨慎收尾，如同开始



时一样，即始终要谨慎从事。这是老子的智慧的杰作，也常作为企业家经营的座右铭。

“慎终如始”一种责任的态度，它要求企业始终不能违背经营的一般道德要求——承诺给消费者的、给员工的、给社会的，要恪守如初。企业的初始心愿一般都是积极美好的，他们并不希望通过舞弊来获得利润，然而在过程中受到了不断的磨砺和诱惑时，有些人放弃了正直，有些人则恪守如初。

的确，市场运动规律是复杂的，甚至令人难以捉摸，但能坚守自己的正直信念，坚持承诺严格履行，终究会赢得胜利，正所谓“路遥知马力，日久见人心”。反之，那些一直向社会炫耀自己的“诚信”和“实力”的企业，如果不能给社会同样的答

复，终会一败涂地，这样的例子不胜枚举。

### 三、佛家精神与商业伦理

我们来看看管理界传播得十分热门的“舍得”理念：“舍得”者，实无所舍，亦无所得，是谓“舍得”。这是佛家思想的经典。

佛家认为，万事万物皆在“舍得”之中成就自身，舍就是得，得就是舍，如同色即是空、空即是色一样。商业中，“舍”就是付出、投入，是对社会的贡献，“得”是成果、产出，是社会的认同。所以，“舍得”作为一种哲学思想的体现，也是企业家常用来权衡价值的指导思想。不懂得取舍，企业就会变得脆弱——王石先生说过这样的话：“缺钱对民营企业并非坏事，因为资金有限，不允许你盲目投资，不允许你犯大错误。如果你的战略目标不清楚，又没有控制能，钱多了反而是坏事”。



## 我是东晨人

光阴似箭，岁月如梭，转眼间来到东晨已经半年有余了，忙碌的工作让我每一天都过得很充实，及时而又到位的教育与培训，让我对公司的企业文化有了深层次的了解；同事之间的相互关心与帮助，更让我深深感受到了东晨这个大家庭的温暖。

半年前，我还在广东打工，因为从来没有来过泰安，所以经朋友介绍我第一次来到了泰安，来到了东晨。在来之前，我所经历、涉及的行业也算不少了，只是从没接触过物业这一行，只想着不就是服务行业吗，应该是很好做的。但是，事情往往都是想的很容易，而做起来却是相当的困难。

记得刚来时，有很多还不懂，连最基本的礼节、礼貌做得不到位，也犯了不少的小错误，经过主管的提醒，领班的教导，再加上公司系统的培训，让我切切实实感到了自己的不足。“人往高处走的，水往低处流”，自己既然选择了东晨，就不能老是停留在原来的地方。“即来之，则安之”，现在，就应该拿出自己所应该有的热情，来做好自己当前的工作。

进入公司后，首先给我的感受就是：“精诚服务、人文关怀”，公司整体氛围很好，不管是高层管理人员，还是一般的员工，全没有高低、贵贱之分。大家不论是在生活上，还是在工作上，都互相关心，互相帮助，上、下级之间可以轻松的沟通和交往，也没有什么顾及，这样给我们的工作提供了宽松的条件，不管遇到什么困难，别人都乐意去帮助你，大家在一起工作，就像一个大家庭一样。很温暖，很温馨，我觉得这是我们公司、企业文化很好的一方面。

另一个方面，公司很注重对人才的培养，严格的例会制度，每次都有专职的人员培训，只要自己愿意学习、提高自己的能力，公司会给你很多机会。只有不断的学习，提高自己的能力，加强自身的业务知识，才能使我们的服务质量更好；只要所有的员工都做好了，才能使公司立于不败之地。同时，每个员工素质提高了，那服务质量也就更上了一个层次，这样不仅是对公司负责，同样更是对自己负责。

今天，我能够作为东晨的一员，倍感自豪。我永远不能忘记，没有东晨的发展，就没有我今天事业的成就。东晨与我紧相连。我工作在东晨，不能仅限于把她当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对她，刻尽职守，无私奉献；用感恩的心去化解工作中的消极因素，顾大舍小，弃利取义；用感恩的心把东晨的利益放在最前面，服务业主，回馈社会。

作为东晨人，我们更要饮水思源，善待自己的工作。我们的工作虽然很平凡，但伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，我们东晨人一定会展示出不平凡的青春风采。



### 物业，崇高的职业

——物业人之歌

作词：孟广征  
作曲：刘可琪

1=E 4/4 中国风格，深情、热烈

3 5 5 5 5 5 | 3 2 3 2 1 6 1 - | 6 1 1 5 2 3 5 3 | 2 3 1 6 1 2 - |  
 服务 您 的 时 候 我们 用 最 深 挚 的 情 愿 为 您 的 幸 福 而 努 力

3 5 5 5 5 5 | 5 3 5 2 1 6 - | 6 5 5 5 3 3 2 2 | 2 1 2 3 | 4 5 - - - |  
 物 业 人 您 不 倦 的 身 边 一 股 如 春 的 风 光 随 处 可 见 您 的 幸 福 是 我 们 最 高 的 追 求

3 5 5 5 5 5 | 3 2 3 2 1 6 1 - | 6 1 1 5 2 3 5 3 | 2 3 1 6 1 2 - |  
 就 在 您 身 边 每 一 次 心 的 碰 撞 我们 用 现 代 化 的 管 理 为 您 的 幸 福 而 努 力

3 5 5 5 5 5 | 5 3 5 2 1 6 - | 6 5 5 5 3 3 2 2 | 2 1 2 3 5 3 2 2 | 1 - - - |  
 物 业 人 您 行 的 理 念 的 时 候 天 地 人 和 鸟 语 花 香 心 心 相 印 您 的 幸 福 是 我 们 最 高 的 追 求

0 0 0 5 | i . i 2 - | 3 2 2 i - | 6 5 6 i 2 3 2 | 7 2 6 - 6 7 6 5 - | i . i 2 - |  
 呵 抚 着 的 物 业 人 您 的 幸 福 是 我 们 最 高 的 追 求 呵 抚 着 的 物 业 人 您 的 幸 福 是 我 们 最 高 的 追 求

3 2 3 2 1 . | 5 3 3 5 6 1 6 | 0 5 6 i 2 1 6 | i - - - | 5 5 - |  
 物 业 人 您 的 幸 福 是 我 们 最 高 的 追 求 D.C. 执 着 奉 献

3 2 3 1 - | 6 5 5 6 i - | 2 i i 5 - | 5 6 6 3 0 - | i 2 2 6 i - |  
 业 主 幸 安 服 务 为 先 人 本 为 重 平 勤 奉 献 业 主 幸 安

6 5 5 6 6 i i 6 | 2 - - - | 2 - - - | i . i 2 - | 3 2 2 i - | 6 5 6 2 1 1 6 |  
 创 新 管 理 和 询 问 办 理 呵 物 业 人 爱 物 业 崇 高 的 追 求

6 - - - 5 5 | i . i 2 - | 3 2 3 2 1 . | 5 6 i 2 1 | i - - - | 5 6 i 2 1 |  
 家 呵 物 业 人 爱 物 业 为 幸 福 祝 酒 为 幸 福 祝

i - - - | 5 6 i 2 - | 3 - - - | 3 0 0 0 |  
 酒 为 幸 福 祝 酒

