

学习党的群众路线教育实践活动心得体会

东晨物业机关党支部：张银

在党的群众路线教育实践活动工作会议上，习近平总书记用三个“必然要求”高度概括了在全党深入开展党的群众路线教育实践活动的重大意义。指出：开展党的群众路线教育实践活动，是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求，是保持党的先进性和纯洁性、巩固党的执政基础和执政地位的必然要求，是解决群众反映强烈的突出问题的必然要求。三个“必然要求”指出了开展党的群众路线教育实践活动是号召全党牢记党的宗旨，树立执政为民的理念，因此，在全党深入开展党的群众路线教育实践活动，重塑我们党执政为民的良好形象，具有重大的现实意义和深远的历史意义。我们要认真学习领会习近平同志的重要讲话精神，按照公司党总支的工作部署，以高度的责任感，扎实开展好群众路线教育实践活动。

我通过学习习近平总书记等领导同志一系列重要讲话和相关文件精神，公司党总支召开的深入开展党的群众路线教育实践活动动员大会，进一步提高对开展教育实践活动重要性、必要性和紧迫性的认识，有以下心得体会：

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。始终保持同人民群众的血肉联系，是我们战胜各种困难和风险，不断取得事业成功的根本保证。随着我国经济、文化水平的不断发展和法制的不断健全，人民群众要求社会公平、公正、公开的法治意识也不断提高，依法维护个人合法权益、表达个人利益诉求的方式越来越多样化，不同利益主体间的矛盾也越来越复杂。适应新形势的变化，人心向背看作风，不仅关系到能否实现党的十八大确定的奋斗目标，关系到能否实现中华民族伟大复兴的中国梦，更关系到党的生死存亡。

要实现我们党的宏伟目标，就必须紧紧依靠群众，始终与群众同呼吸、共命运、心连心，充分调动最广大人民群众的积极性、主动性和创造性，发扬党的优良作风，把人民群众紧紧凝聚在党的周围。从这点出发，我们就必须牢记并恪守全心全意为人民服务的根本宗旨，面对世情、国情、党情的深刻变化，克服形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，彻底解决精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败的现象，以“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”为总要求进行自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，坚定信念、强化意识，树立正确的群众观，始终坚定不移地走群众路线，深入开展以为民、务实、清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，坚持不懈地做好群众工作，真心实意地为群众、为基层做好服务，吃苦在前，享受在后，在群众中树立良好的形象，让群众实实在在地得到实惠、体会到党的先进性，群众才会心甘情愿地跟党走。

结合我们的本职工作，我认为首先是要管好自己。要按照群众路线教育的要求，对照党章，进行自查自律和自我反思，并通过与兄弟单位之间、公司各项目之间、公司内部成员之间的交流、沟通，听取意见，查找差距，确定整改目标，以达到自我净化、自我完善、自我革新和自我提高的目的。作为一名在基层工作的普通党员干部，要想在转变党风、改善党群关系和干群关系中起到特别重要的作用可能很难，但把自己管好，通过自己的工作和言行，树立党员先进性形象，并影响和带动群众，我认为是可以做到的，而且这也是作为一名党员的义务和责任。如果我们每一位党员都把自己管好了，都真正按党章要求去做了，都承担起树立党的先进性形象的职责了，我们的党风就会有根本性的改变。

其次是要摆正位子。就是要把权力是人民赋予的观点和全心全意为人民

服务的宗旨贯穿于我们工作的始终。我们所做的工作，不仅要对公司负责，更重要的是要对我们服务的广大业主。要切实以我们的工作是否为业主提供了方便，工作成效是否让业主高兴、让业主满意作为我们工作的考核目标，只有摆正位子，真心实意地为广大业主着想，以业主的利益和诉求为出发点和落脚点，为业主办实事，才能把好事办好。

第三是要坚持求真务实。为什么有的工作的出发点是为业主服务的，我们也认为是已经尽心尽力了，理论上也是非常合情合理的，但业主并不买帐而且持反对意见？通过学习和反思，我们认识到造成这些问题的关键，是没有坚持求真务实、走群众路线，经常以个人的感知代替群众的体验，忽视了群众的实际需要；往往以自己的生活习惯、生活条件、常识水平作为比照，设计出看似方便业主、实则是脱离实际的工作方案。因为我们这些一厢情愿的决策和措施，造成了“最后一公里”与业主的需求不相适应、不能接轨的问题。群众利益无小事，有些看似鸡毛蒜皮的小事，一旦被我们忽略了，就有可能使我们的好事没有办好，实事没有办实，甚至是好心办坏事。

第四是要加强学习。通过学习强化廉洁自律的自觉性，提高管理、服务的能力和水平。我们从事的是具体的项目管理工作，而现在业主的知识、生活需求水平较高，期望值又往往比较高。他们痛恨的是“门难进、脸难看、事难办”，说套话、空话、大话，却没有能力解决实际问题。因此，我们只有通过学习，不断地提高管理、服务能力，改善服务态度，为业主提供优质、方便、快捷的服务，公正、公平地对待每一位业主，按统一标准处理同类问题，干净办事，才能得到广大业主的认可和满意，才能真正取得群众路线教育实践活动的成效。

